



REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG WYMIANY WALUT WIRTUALNYCH
I INNYCH USŁUG PRZEZ
RTM SERWIS POLSKA SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH

1. DANE USŁUGODAWCY I INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE REGULAMINU 1.1. Usługodawcą, świadczącym usługi drogą elektroniczną opisane w niniejszym Regulaminie świadczenia usług (**Regulamin**) jest spółka:

RTM Serwis Polska sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (Usługodawca)

adres siedziby: ul. Mielęckiego 10 lok. 503, 40-013 Katowice

sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS

nr KRS: 0000634646

NIP: 6263022700

REGON: 365272951

Kapitał zakładowy: 5.000 zł

1.2. W celu skontaktowania się z Usługodawcą w sprawach związanych z Usługami objętymi niniejszym Regulaminem, mogą Państwo korzystać z następujących danych kontaktowych:

a. adres korespondencyjny: **ul. Mielęckiego 10 lok. 503, 40-013 Katowice**,

b. adres e-mail: biuro@emoney24.io, support@emoney24.io

c. formularz kontaktowy dostępny pod adresem **emoney24.io**,

1.3. Niniejszy Regulamin dotyczy zasad świadczenia usług drogą elektroniczną (**Usługi**) przez Usługodawcę, w szczególności Usług w zakresie:

a. wymiany jednostek Walut Wirtualnych za pośrednictwem Bitomatu (**Usługi Wymiany** lub **Usługi Bitomatu**),

b. Usług świadczonych za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy pod adresem emoney24.io (**Serwis** lub **Strona Internetowa**), przewidującej Funkcjonalności opisane w niniejszym Regulaminie, w tym Konto Klienta, Formularz Kontaktowy oraz Newsletter.

1.4. Regulamin został wprowadzony na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1.5. Usługodawca może wprowadzić odrębne regulaminy dla poszczególnych świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi. 1.6. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest zawsze pod adresem: emoney24.io oraz w każdym z Bitomatów.

1.7. Usługodawca udostępnia Klientom Regulamin w języku polskim nieodpłatnie przed zawarciem Umowy.

1.8. Koniecznym warunkiem korzystania z Bitomatu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług jest uprzednia akceptacja przez Klienta niniejszego Regulaminu. Klient składa oświadczenie o akceptacji Regulaminu z chwilą rozpoczęcia korzystania z Bitomatu, zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie Bitomatu, po wejściu na Stronę Internetową, przy zakładaniu Konta Klienta, zamawianiu subskrypcji Newslettera bądź korzystaniu z Formularza Kontaktowego na Stronie Internetowej. Akceptacja Regulaminu może zostać wyrażona także przez faktyczne rozpoczęcie korzystania z poszczególnych Usług przez Klienta, w tym poprzez logowanie się do Konta Klienta.

1.9. Dane kontaktowe Usługodawcy, takie jak adres siedziby, adres poczty elektronicznej czy numer kontaktowy, są zawsze dostępne na Stronie Internetowej pod adresem emoney24.io oraz w każdym z Bitomatów. Klienci mogą za ich pośrednictwem kontaktować się z Usługodawcą tradycyjnie lub drogą elektroniczną.

1.10. Na dzień wprowadzenia Regulaminu świadczenie Usług przez Usługodawcę nie wymaga zezwoleń lub licencji. Zgodnie z przepisami Ustawy AML obowiązującymi od 31.10.2021 r. Usługodawca pozyska wpis do rejestru działalności w zakresie walut wirtualnych prowadzonego przez Ministra Finansów.

2. SŁOWNICZEK TERMINÓW 2.1. W celu ułatwienia posługiwania się Regulaminem wprowadzany jest słowniczek używanych w nim terminów:

a. **Beneficjent Rzeczywisty** – beneficjent rzeczywisty w rozumieniu Ustawy AML tj. każda osoba fizyczna sprawującą bezpośrednio lub pośrednio kontrolę nad Klientem poprzez posiadane uprawnienia, które wynikają z okoliczności prawnych lub faktycznych, umożliwiające wywieranie decydującego wpływu na czynności lub działania podejmowane przez Klienta, lub każdą osobę fizyczną, w imieniu której są nawiązywane stosunki gospodarcze lub jest przeprowadzana Transakcja okazjonalna, w tym m.in.

i. w przypadku Klienta osoby prawnej innej niż spółka, której papiery wartościowe są dopuszczone do obrotu na rynku regulowanym podlegającym wymogom ujawniania informacji wynikającym z przepisów prawa Unii Europejskiej lub odpowiadających im przepisów prawa państwa trzeciego:

- osobę fizyczną będącą udziałowcem lub akcjonariuszem, której przysługuje prawo własności więcej niż 25% ogólnej liczby udziałów lub akcji tej osoby prawnej,
- osobę fizyczną dysponującą więcej niż 25% ogólnej liczby głosów w organie stanowiącym tej osoby prawnej, także jako zastawnik albo użytkownik, lub na podstawie porozumień z innymi uprawnionymi do głosu,
- osobę fizyczną sprawującą kontrolę nad osobą prawną lub osobami prawnymi, którym łącznie przysługuje prawo własności więcej niż 25% ogólnej liczby udziałów lub akcji lub które łącznie dysponują więcej niż 25% ogólnej liczby głosów w organie stanowiącym tej osoby prawnej,

także jako zastawnik albo użytkownik, lub na podstawie porozumień z innymi uprawnionymi do głosu,

- osobę fizyczną sprawującą kontrolę nad osobą prawną poprzez posiadanie uprawnień, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, lub

- osobę fizyczną zajmującą wyższe stanowisko kierownicze w przypadku udokumentowanego braku możliwości ustalenia lub wątpliwości co do tożsamości osób fizycznych określonych w tiret pierwszym-czwartym oraz w przypadku niestwierdzenia podejrzeń prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,

ii. w przypadku trustu:

- założyciela,

- powiernika,

- nadzorcę, jeżeli został ustanowiony,

- beneficjenta lub - w przypadku gdy osoby fizyczne czerpiące korzyści z danego trustu nie zostały jeszcze określone - grupę osób, w których głównym interesie powstał lub działa trust,

- inną osobę sprawującą kontrolę nad trustem,

- inną osobę fizyczną posiadającą uprawnienia lub wykonującą obowiązki równoważne z określonymi w tiret pierwszym-piątym,

iii. w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, wobec której nie stwierdzono przesłanek lub okoliczności mogących wskazywać na fakt sprawowania kontroli nad nią przez inną osobę fizyczną lub osoby fizyczne, przyjmuje się, że taka osoba fizyczna jest jednocześnie Beneficjentem Rzeczywistym;

b. **Bitomat** - urządzenie należące do Usługodawcy wykorzystywane do realizacji Usługi Bitomatu.

c. **EUR** - euro.

d. **FIAT** - prawny środek płatniczy w Polsce, emitowany przez Narodowy Bank Polski, tj. złoty, zgodnie z art. 32 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Narodowym Banku Polskim oraz art. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 o denominacji złotego.

e. **Klient** - korzystająca z Usług osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

f. **KNF** - Komisja Nadzoru Finansowego, o której mowa w art. 3 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym.

g. **Kurs EUR** - średni kurs EUR, ogłoszony przez Narodowy Bank Polski, obowiązujący w dniu przeprowadzania Transakcji.

h. **Kurs USD** - średni kurs USD, ogłoszony przez Narodowy Bank Polski, obowiązujący w dniu przeprowadzania Transakcji.

- i. **Kurs Wymiany** – kurs wymiany Walut Wirtualnych w ramach Usługi Bitomatu znajdujący zastosowanie do Transakcji zgodnie z Regulaminem.
- j. **Konsument** – każdy Klient, będący osobą fizyczną, korzystający z Usług w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również przedsiębiorca, o którym mowa w art. 38a Ustawy o Prawach Konsumenta tj. osoba fizyczna zawierająca Umowę o świadczenie Usług bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- k. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, określający zasady świadczenia Usług.
- l. **Konto Klienta** lub **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień udostępnianych Klientowi w ramach Serwisu, w celu korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu (emoney24.io), poprzez logowanie z użyciem przypisanego Klientowi loginu i hasła. Konto Klienta zakładane jest w szczególności w celu przeprowadzenia Procedury Identyfikacji na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- m. **Polityka prywatności** - aktualna Polityka Prywatności stosowana przez Usługodawcę, dostępna pod adresem: emoney24.io.
- n. **Portfel Kryptowalut** - fizyczne urządzenie, program lub aplikacja, które służą do przechowywania kluczy prywatnych do powiązanych z nimi Walut Wirtualnych.
- o. **Procedura Identyfikacji** – procedury identyfikacji i weryfikacji tożsamości Klienta, Użytkownika, Beneficjentów Rzeczywistych oraz innych okoliczności dotyczących Klienta i Transakcji wynikających z Ustawy AML, opisanej w pkt 8 Regulaminu.
- p. **Regulamin** - niniejszy Regulamin.
- q. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- r. **Strona Internetowa** lub **Serwis** - znajdująca się pod adresem emoney24.io, prowadzona przez Usługodawcę, strona internetowa, na której znajdują się podstawowe informacje o Usługach, w tym zwłaszcza o Usłudze Bitomatu oraz za pośrednictwem której Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną takie jak: Konto Klienta, Formularz Kontaktowy, możliwość zamówienia subskrypcji Newsletteru.
- s. **Transakcja** - zainicjowana przez Klienta wymiana Waluty Wirtualnej na FIAT lub wymiana FIAT na Walutę wirtualną.
- t. **Umowa** - zawarta pomiędzy Klientem a Usługodawcą umowa o świadczenie Usług.
- u. **USD** - dolar amerykański.
- v. **Usługodawca** – spółka RTM Serwis Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, przy ul. Mielęckiego 10 lok. 503, 40-013 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy

Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000634646, NIP: 6263022700, kapitał zakładowy: 5.000 zł.

- w. **Usługa Bitomatu** lub **Usługa Wymiany** - usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, polegająca na wymianie Waluty Wirtualnej na FIAT lub wymianie FIAT na Walutę wirtualną za pomocą Bitomatu.
- x. **Ustawa AML** - ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- y. **Ustawa o Prawach Konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- z. **Użytkownik** – osoba fizyczna będąca Klientem lub reprezentująca Klienta, która faktycznie korzysta z Serwisu lub obsługuje Bitomat podczas korzystania przez Klienta z Usług.
- aa. **Transakcja** – transakcja obejmująca Usługę Wymiany tj. czynność prawną lub faktyczną, na podstawie której dokonuje się przeniesienia własności i posiadania Walut Wirtualnych w zamian za FIAT oraz FIAT w zamian za Waluty Wirtualne.
- bb. **Waluta Wirtualna** - cyfrowe odwzorowanie wartości, o którym mowa w art. 2 ust. 2 pkt 26) Ustawy AML, tj. takie które nie jest:
 - i. prawnym środkiem płatniczym emitowanym przez NBP, zagraniczne banki centralne lub inne organy administracji publicznej, międzynarodową jednostką rozrachunkową ustanawianą przez organizację międzynarodową i akceptowaną przez poszczególne kraje należące do tej organizacji lub z nią współpracujące, pieniądzem elektronicznym w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, instrumentem finansowym w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, ani wekslem lub czekiem;
oraz
 - ii. jest wymienialne w obrocie gospodarczym na prawne środki płatnicze i akceptowane jako środek wymiany, a także może być elektronicznie przechowywane lub przeniesione albo może być przedmiotem handlu elektronicznego.
- cc. **Zlecenie** - oświadczenie woli Klienta skierowane do Usługodawcy, zawierające polecenie wykonania Transakcji.

3. WYMAGANIA TECHNICZNE DLA KORZYSTANIA Z USŁUG 3.1. Korzystanie z Serwisu i Usług świadczonych za pośrednictwem Strony Internetowej wiąże się z koniecznością spełnienia przez system informatyczny Użytkownika następujących minimalnych warunków technicznych, tj. (i) posiadania urządzenia (sprzętu komputerowego lub urządzenia mobilnego) umożliwiającego dostęp do Internetu, wyposażonego w system operacyjny z zainstalowaną przeglądarką internetową, a także (ii) posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej oraz aktywnego numeru telefonu.

3.2. Do prawidłowego świadczenia Usług za pośrednictwem Strony Internetowej może być także konieczne włączenie obsługi plików tzw. *cookies* (ciasteczek). Poprzez korzystanie ze

Strony Internetowej Użytkownik może wyrazić zgodę na korzystanie z *cookies*. Zasady stosujące się do cookies i cele, w jakich są one wykorzystywane na Stronie Internetowej określono w Polityce Prywatności Usługodawcy dostępnej pod adresem: emoney24.io.

3.3. Korzystanie z Bitomatu wymaga posiadania adresu Portfela Kryptowalut, a w przypadku, gdy korzystanie z Usług Wymiany – zgodnie z Regulaminem – wymaga uprzedniego założenia Konta Klienta za pośrednictwem Strony Internetowej, stosuje się również pkt 3.1 Regulaminu.

4. STOSOWANE ZABEZPIECZENIA ORAZ INFORMACJE O ZAGROŻENIACH 4.1. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo wymiany danych prowadzonej za pośrednictwem Strony Internetowej oraz wymiany danych pomiędzy Bitomatem a innymi systemami i siecią Internet poprzez stosowanie protokołu HTTPS oraz uzyskanie stosownego certyfikatu bezpieczeństwa SSL, oprogramowanie antywirusowe, jak również inne stosowne środki organizacyjne i techniczne mające na celu zabezpieczenie danych.

4.2. Mimo stosowania przez Usługodawcę wszelkich adekwatnych środków bezpieczeństwa, Klient powinien brać pod uwagę, że żadne zabezpieczenie nie eliminuje w 100% wszelkich ryzyk i zagrożeń, w szczególności związanych z korzystaniem z Internetu lub urządzeń mobilnych jako takich. Do takich zagrożeń należeć może przykładowo złośliwe oprogramowanie, programy szpiegujące, SPAM, wyludzanie informacji poufnych, ataki hackerskie czy kryptoanaliza. Z tego względu Usługodawca sygnalizuje, że również sposób korzystania przez Klienta z Usług, w tym zwłaszcza zachowywanie ostrożności podczas korzystania z Internetu, posiadanie we własnym zakresie oprogramowania antywirusowego, również wpływa na poziom zagrożeń dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną.

4.3. Usługodawca informuje, a Klient poprzez akceptację niniejszego Regulaminu przyjmuje do wiadomości, że:

a. z realizacją Usługi Bitomatu, jako operacji mającej za przedmiot obrót Walutami Wirtualnymi, wiąże się ryzyko utraty wartości zainwestowanych środków finansowych,

b. potwierdza, że znane mu jest stanowisko przedstawione przez KNF, a dotyczące inwestowania środków pieniężnych w Waluty Wirtualne (z wszystkimi wydanymi dotychczas przez KNF komunikatami można zapoznać się pod adresem: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/stanowiska).

5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Administratorem danych osobowych Klienta i Użytkownika w związku ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną jest Usługodawca.

5.2. W przypadku korzystania z wtyczek portali społecznościowych na Stronie Internetowej, odsyłających do profili społecznościowych Usługodawcy, może dochodzić do przetwarzania danych osobowych Klienta także przez administratora takiego portalu (odpowiednio Facebook oraz LinkedIn) jako współadministratora. Szczegółowe

informacje i zasady przetwarzania danych osobowych w związku z takimi wtyczkami wskazano w pkt 12 i pkt 13 Polityki Prywatności Usługodawcy oraz odpowiednich, wskazanych tam, politykach prywatności administratorów portali.

5.3. Dane osobowe Klientów i Użytkowników, w tym także w zakresie, o którym mowa w pkt 5.2 powyżej, przetwarzane są na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności Usługodawcy dostępnej pod adresem: emoney24.io.

6. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ USŁUGODAWCĘ

6.1. Usługodawca świadczy następujące Usługi:

- a. Usługę Bitomatu (Usługę Wymiany),
- b. Usługę Konta Klienta,
- c. Usługę Wsparcia,
- d. Usługę Formularza Kontaktowego,
- e. Usługę Newslettera.

6.2. Usługodawca świadczy nieodpłatnie:

- a. Usługę Konta Klienta,
- b. Usługę Wsparcia,
- c. Usługę Formularza Kontaktowego,
- d. Usługę Newslettera.

6.3. Usługodawca nie pobiera jakichkolwiek opłat także w związku z udostępnianiem Regulaminu i jego zmian, przyjmowaniem i rozpatrywaniem reklamacji dotyczących Usług, jak również udostępnianiem Użytkownikom Strony Internetowej, w tym dostępnych w Serwisie informacji o kursie wymiany Walut Wirtualnych oraz lokalizacjach Bitomatów.

6.4. Usługodawca świadczy odpłatnie Usługę Wymiany (Usługę Wymiany) na warunkach opisanych w pkt 7 Regulaminu.

6.5. Zamówienie Usług przez Klienta może nastąpić poprzez rejestrację Klienta w Serwisie (założenie Konta Klienta, zamówienie subskrypcji Newslettera na Stronie Internetowej, wypełnienie Formularza Kontaktowego), rozpoczęcia korzystania z Bitomatu i uruchomienie wyświetlacza (panelu obsługi Klienta) w Bitomacie bądź poprzez inne zawarcie Umowy pisemnej lub elektronicznej przez Klienta.

6.6. Za wyjątkiem Usługi Formularza Kontaktowego i Usługi Newslettera, zamówienie Usługi wymaga akceptacji przez Usługodawcę.

6.7. Akceptacja zamówienia zostaje wyrażona poprzez przesłanie potwierdzenia drogą mailową, informację na Koncie Klienta lub poprzez przystąpienie do świadczenia Usługi np. poprzez umożliwienie Klientowi przeprowadzenia Transakcji z użyciem Bitomatu,

6.8. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta w dniu przyjęcia przez Usługodawcę zamówienia.

6.9. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie składania zamówienia i rejestracji prawdziwych i aktualnych danych w zakresie wskazanych w formularzu rejestracyjnym dla danej Usługi lub wyświetlanym na panelu obsługi Klienta w Bitomacie.

6.10. Z zastrzeżeniem zasad dotyczących Usługi Bitomatu, Klient może w dowolnym momencie nieodpłatnie zaprzestać korzystania z tych Usług objętych niniejszym Regulaminem. W przypadku rezygnacji z korzystania z Konta Klienta lub usługi Newslettera należy powiadomić Usługodawcę mailowo lub z użyciem Formularza Kontaktowego, co będzie skutkowało rozwiązaniem zawartych Umów w zakresie takich Usług i zaprzestaniem udostępniania ich Klientowi przez Usługodawcę (Konto Klienta, Newsletter lub inne Usługi przestają być aktywne).

6.11. Po złożeniu Zlecenia rezygnacja przez Klienta z Usługi Bitomatu – w zakresie w jakim Usługodawca przystąpił do jej wykonywania - może nastąpić do momentu:

- a. przesłania jednostek Waluty Wirtualnej z Portfela Kryptowalut Klienta (w przypadku sprzedaży Waluty Wirtualnej), lub
- b. włożenia banknotów do Bitomatu w przypadku zakupu Waluty Wirtualnej, o ile banknoty zostały prawidłowo rozpoznane przez Bitomat.

6.12. Usługodawca zapewni Klientowi wskazówki i instrukcje dotyczące Usługi, w zakresie koniecznym dla korzystania z Usługi za pośrednictwem Serwisu oraz Bitomatu.

7. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI WYMIANY WALUT WIRTUALNYCH

7.1. Usługa Wymiany Walut Wirtualnych świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta polega na realizacji Zlecenia sprzedaży lub kupna przez Klienta jednostek Waluty Wirtualnej za pośrednictwem Bitomatu.

7.2. Lokalizacje Bitomatów wskazane są na Stronie Internetowej Usługodawcy pod adresem: emoney24.io.

7.3. Podczas korzystania z Bitomatu Użytkownik jest zobowiązany do:

- a. powstrzymania się od czynności mogących powodować uszkodzenie, zanieczyszczenie lub inny spadek wartości użytkowej Bitomatu,
- b. dokonywania czynności, w tym stosowania urządzeń, mogących powodować zakłócenie funkcjonowania Bitomatu, jego systemów informatycznych i jego komunikacji z Internetem,
- c. przestrzegania zakazu wprowadzania do Bitomatu i jego systemów treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje, w tym złośliwego oprogramowania.

7.4. Poprzez złożenie Zlecenia za pośrednictwem Bitomatu Klient przyjmuje ofertę wymiany Waluty Wirtualnej po Kursie Wymiany zaproponowanym przez Usługodawcę, co jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie Usługi Wymiany na warunkach opisanych w dalszej części Regulaminu.

7.5. Usługodawca świadczy Usługę Wymiany jedynie w zakresie wymiany następujących Walut Wirtualnych:

- a. Bitcoin (BTC),

b. Ripple (XRP).

- 7.6. Celem skorzystania z Usługi realizowanej za pośrednictwem Bitomatu Klient musi posiadać własny Portfel Kryptowalut oraz dysponować adresem Portfela Kryptowalut w formie tekstowej lub kodu QR.
- 7.7. Klient korzystający z Usług Bitomatu podaje adres Portfela Kryptowalut i tym samym akceptuje Regulamin oraz oświadcza, że jest właścicielem Portfela Kryptowaluty zeskanowanego podczas korzystania z Bitomatu i posiada stały dostęp do niego.
- 7.8. Realizacja Usługi Wymiany może być dokonana wyłącznie w oparciu o FIAT w gotówce. Bitomat nie przewiduje dokonywania Transakcji o charakterze bezgotówkowym. Bitomat nie przyjmuje monet.
- 7.9. **Minimalna kwota pojedynczej Transakcji** przeprowadzanej w ramach Usługi Bitomatu jest równa kwocie FIAT stanowiącej **równowartość 100 USD**, wg Kursu USD. Usługodawca nie przeprowadza Usługi Wymiany w przypadku Zlecenia kupna Waluty Wirtualnej za kwotę o wartości mniejszej niż równowartość minimalnej kwoty Transakcji wskazanej w zdaniu poprzednim, jak również Zlecenia sprzedaży Waluty Wirtualnej o deklarowanej cenie sprzedaży mniejszej niż równowartość takiej minimalnej kwoty Transakcji.
- 7.10. Z uwagi na obowiązki Usługodawcy związane z posiadaniem statusem instytucji obowiązanej na gruncie Ustawy AML, dotyczące Procedury Identyfikacji korzystających z Bitomatu Klientów, stosuje się następujące warunki świadczenia Usługi Wymiany:
- a. w przypadku Transakcji poniżej kwoty w FIAT stanowiącej **równowartość kwoty 1.000 EUR**, wg Kursu EUR - uprzednie założenie i rejestracja Konta Klienta, na warunkach wskazanych w pkt 8 Regulaminu, jak również poddanie się przez Klienta Procedurze Identyfikacji, nie jest wymagane (pod warunkiem, że suma kolejnych lub poprzednich przeprowadzanych przez tego samego Klienta lub Użytkownika Transakcji łącznie z Transakcją również jest niższa od ww. kwoty), co nie wyklucza dobrowolnego założenia Konta Klienta i poddania się Procedur;
 - b. w przypadku Transakcji od kwoty w FIAT stanowiącej **równowartość kwoty 1.000 EUR**, wg Kursu EUR - warunkiem koniecznym do przystąpienia przez Usługodawcę do realizacji Transakcji (także, gdy osiągnięcie ww. kwoty wynika ze zsumowania kolejnych lub poprzednich przeprowadzanych przez tego samego Klienta lub Użytkownika Transakcji łącznie z Transakcją) będzie **uprzednie założenie Konta Klienta i poddanie się Procedury Identyfikacji** (zgodnie z pkt 9 Regulaminu) przez Klienta i Użytkownika. W braku Konta Klienta, Użytkownik podaje w Bitomacie adres e-mail (adres poczty elektronicznej), na który przesłany zostanie link do formularza na Stronie Internetowej, celem założenia Konta Klienta.
- 7.11. Szczegółowe instrukcje przeprowadzania Transakcji z użyciem Bitomatu dostępne są na Stronie Internetowej oraz w Bitomacie.
- 7.12. Podstawowe zasady składania Zlecenia w ramach korzystania z Bitomatu są następujące:

- a. podczas korzystania z Bitomatu kamera zamieszczona na Bitomacie wykonuje trzy zdjęcia Użytkownika (utrwalenie wizerunku Użytkownika) od rozpoczęcia do zakończenia realizacji Transakcji. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w tym zakresie opisane są w Polityce Prywatności Usługodawcy dostępnej pod adresem emoney24.io;
- b. w przypadku Zlecenia kupna Waluty Wirtualnej:
- i. Klient dokonuje akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności poprzez zaznaczenie pola wyboru (*checkbox*), który wyświetli się na ekranie Bitomatu,
 - ii. Bitomat wyświetla komunikat, dotyczący złożenia oświadczenia, w zakresie tego, czy Klient będzie zawierał Umowę jako: klient indywidualny z Unii Europejskiej lub spoza Unii Europejskiej lub firma,
 - iii. Klient w dalszej kolejności zostanie poproszony o dokonanie skanu adresu Portfela Kryptowaluty poprzez przyłożenie kodu QR do skanera w Bitomacie lub wpisanie kodu ręcznie. W zależności od rodzaju Portfela Kryptowalut, Klient może zostać też poproszony o podanie dodatkowego identyfikatora Portfela Kryptowalut (tzw. „kod Tag”),
 - iv. Bitomat wyświetli aktualną wartość Kursu Wymiany Waluty Wirtualnej – obowiązuje kurs z chwili przeprowadzenia Transakcji,
 - v. Bitomat wyświetli komunikat z prośbą o włożenie pojedynczo banknotów FIAT do podajnika znajdującego się w dolnej części Bitomatu. Włożenie gotówki do Bitomatu jest równoznaczne z potwierdzeniem Zlecenia Transakcji z obowiązkiem zapłaty przez Klienta,
 - vi. po umieszczeniu gotówki w Bitomacie, Bitomat wyświetli komunikat podsumowujący ilość wpłaconej gotówki oraz informację o możliwości zakończenia korzystania z Bitomatu i zakończenia Transakcji lub dokonania kolejnych wpłat gotówki zwiększających kwotę Transakcji,
 - vii. w przypadku zakończenia korzystania z Bitomatu, Bitomat wyświetli informację podsumowującą dokonaną Transakcję wskazującą łączną wysokość wpłaconej gotówki, ilość wybranej Waluty Wirtualnej jaką otrzyma Klient zgodnie z Kursem Wymiany obowiązującym dla Transakcji, adres Portfela, na który zostanie wysłana zakupiona Waluta Wirtualna, kod QR, za pośrednictwem którego będzie można otrzymać wgląd do potwierdzenia dokonanej Transakcji,
 - viii. Klient otrzymuje papierowe potwierdzenie dokonanej Transakcji wydrukowane przez Bitomat.
- c. w przypadku Zlecenia sprzedaży Waluty Wirtualnej:
- i. Klient dokonuje akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności poprzez zaznaczenie pola wyboru (*checkbox*), który wyświetli się na ekranie Bitomatu,

- ii. Bitomat wyświetla komunikat, dotyczący złożenia oświadczenia, w zakresie tego, czy Klient będzie zawierał Umowę jako: klient indywidualny z Unii Europejskiej lub spoza Unii Europejskiej lub firma,
 - iii. Bitomat wyświetli aktualną wartość kursu wymiany Waluty Wirtualnej – obowiązuje kurs z chwili przeprowadzenia Transakcji,
 - iv. Klient będzie poproszony o zadeklarowanie kwoty FIAT, jaką chciałby wypłacić w związku z dokonywaną sprzedażą Waluty Wirtualnej,
 - v. Klient w dalszej kolejności zostanie poproszony o dokonanie skanu adresu Portfela Kryptowaluty poprzez przyłożenie kodu QR do skanera w Bitomacie lub wpisanie kody ręcznie. W zależności od rodzaju Portfela Kryptowalut, Klient może zostać też poproszony o podanie dodatkowego identyfikatora Portfela Kryptowalut (tzw. „kod Tag”),
 - vi. Bitomat wypłaci kwotę FIAT w gotówce należną za sprzedaną kwotę Waluty Wirtualnej,
 - vii. Klient otrzymuje papierowe potwierdzenie dokonanej Transakcji wydrukowane przez Bitomat.
- 7.13. Usługa Bitomatu jest realizowana niezwłocznie po zatwierdzeniu Zlecenia Klienta, tj. (i) po przekazaniu Waluty Wirtualnej na właściwy adres Portfela Usługodawcy lub (ii) włożeniu banknotów do Bitomatu w sytuacji zakupu Waluty Wirtualnej przez Klienta, o ile banknoty zostały prawidłowo rozpoznane przez Bitomat.
- 7.14. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek błędu związanego z funkcjonowaniem Bitomatu Klient zobowiązany jest zgłosić ten fakt Usługodawcy na adres: support@emoney24.io.
- 7.15. Z tytułu świadczenia Usługi Bitomatu Usługodawca pobiera wynagrodzenie wyrażone w formie Kursu Wymiany Waluty Wirtualnej z chwili dokonywania Transakcji w Bitomacie wskazanej podczas przeprowadzania Transakcji tj. z chwili: a. w przypadku zakupu Waluty Wirtualnej - wkładania banknotów do Bitomatu, b. w przypadku sprzedaży Waluty Wirtualnej - zatwierdzenia wysłania Waluty Wirtualnej do portfela Usługodawcy.
- 7.16. Wynagrodzenie Usługodawcy uiszczane jest przez Klienta w trakcie dokonywania Transakcji (tj. z chwilą wkładania banknotów do Bitomatu – w razie zakupu Waluty Wirtualnej bądź z chwilą zatwierdzenia wysłania Waluty Wirtualnej do portfela Usługodawcy – w przypadku sprzedaży Waluty Wirtualnej), z jednoczesnym nabyciem lub sprzedażą Walut Wirtualnych po zaoferowanym kursie.
- 7.17. Klient informowany jest o koszcie Transakcji poprzez prezentowanie na wyświetlaczu Bitomatu informacji po jakim Kursie Wymiany nabywa lub sprzedaje Walutę Wirtualną w Bitomacie. Całkowity koszt Transakcji stanowi iloczyn podanego Kursu Wymiany oraz ilości zbywanej lub nabywanej Waluty Wirtualnej.

- 7.18. Wskazana wartość Kursu Wymiany stanowi kwotę brutto. Do całkowitego kosztu Transakcji wynikającego z Kursu Wymiany nie jest doliczany podatek VAT ani inne dodatkowe opłaty.
- 7.19. Przystąpienie do realizacji Transakcji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na prezentowane przez Usługodawcę warunki Transakcji, w tym wysokość Kursu Wymiany i wynikającego z niego całkowitego kosztu Transakcji (wynagrodzenia Usługodawcy).
- 7.20. Umowa o świadczenie Usług Wymiany Walut wirtualnych obowiązuje do chwili jej wykonania przez Usługodawcę zgodnie z Umową.

8. USŁUGA KONTA UŻYTKOWNIKA I PROCEDURA IDENTYFIKACJI

- 8.1. Usługa Konta Klienta świadczona jest za pośrednictwem Strony Internetowej i wymaga uprzedniej rejestracji Klienta poprzez Serwis oraz zatwierdzenie (akceptację) założenia Konta przez Usługodawcę.
- 8.2. Konto Klienta umożliwia:
- rejestrację Klienta i dopełnienie wymogów Procedury Identyfikacji Klienta w zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Transakcji, o których mowa w pkt 8.5 ppkt a Regulaminu z użyciem Bitomatu,
 - korzystanie z Bitomatu i Usług Wymiany jako Klient uprzednio zweryfikowany (poddany Procedurze Identyfikacji),
 - dostęp do informacji o danych Klienta oraz Użytkownika zgłoszonych przy zakładaniu Konta,
 - wgląd do informacji na temat historii Transakcji dokonanych w Bitomatach.
- 8.3. Po dokonaniu rejestracji, Klientowi przydzielane jest indywidualne oznaczenie i zasoby, tj. Konto Klienta.
- 8.4. Każdy Klient może posiadać jedno Konto w Serwisie.
- 8.5. W celu założenia Konta Klient i Użytkownik muszą przejść Procedurę Identyfikacji:
- w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną zachodzi konieczność przesłania skanu lub zdjęcia dokumentu stwierdzającego tożsamość Klienta, a także podania co najmniej jego imienia, nazwiska, obywatelstwa, adresu zamieszkania, kraju urodzenia, informacji o rezydencji podatkowej i zajmowanym eksponowanym stanowisku politycznym, numeru telefonu, daty urodzenia, adresu e-mail,
 - w przypadku Klienta będącego osobą prawną zachodzi konieczność przesłania skanu odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub odpowiadającego mu rejestru handlowego podmiotu, danych dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej, przesłanie skanu lub zdjęcia dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika uprawnionego do reprezentacji Klienta, jak również podania jego imienia, nazwiska, obywatelstwa, adresu zamieszkania, informacji o rezydencji podatkowej, kraju urodzenia i zajmowanym eksponowanym stanowisku politycznym, numeru telefonu,

adresu e-mail, daty urodzenia Użytkownika, jak również numeru identyfikacyjnego (numeru KRS lub odpowiedniego rejestru handlowego) Klienta,

- c. w przypadku Klienta będącego osobą prawną obowiązek identyfikacyjny wskazany w pkt 8.5 ppkt b musi być spełniony względem wszystkich Beneficjentów Rzeczywistych Klienta w rozumieniu Ustawy AML,
 - d. w ramach Procedury Identyfikacji Użytkownik skanuje dowód tożsamości oraz wykonuje zdjęcie własnej twarzy przy użyciu kamery komputera lub innego urządzenia, przy pomocy którego przeprowadza rejestrację z użyciem formularza rejestracyjnego.
- 8.6. Wypełnienie formularza rejestracyjnego i przekazanie wymaganych danych nie jest równoznaczne z założeniem Konta Klienta. Wprowadzone dane podlegają weryfikacji. Usługodawca – biorąc pod uwagę wymogi nakładane przez niego Ustawą AML – może prosić o dodatkowe informacje i dokumenty konieczne dla zakończenia Procedury Identyfikacji w sposób wymagany Ustawą AML.
- 8.7. Po pozytywnym przeprowadzeniu Procedury Identyfikacji, w tym zweryfikowaniu podanych danych, Usługodawca zatwierdza założenie Konta Klienta i wysyła na wskazany przez Klienta adres e-mail link aktywacyjny.
- 8.8. Aktywacja Konta Klienta nastąpi po kliknięciu w otrzymany na podany przez Klienta adres e-mail link aktywacyjny.
- 8.9. Dane dostępowe do Konta Użytkownika przekazywane są przez Usługodawcę na wcześniej wskazany adres e-mail Klienta.
- 8.10. Po uzyskaniu dostępu do Konta Klienta Klient lub Użytkownik reprezentujący Klienta może samodzielnie zmienić hasło dostępowe.
- 8.11. W razie utraty hasła do Konta Klienta Klient może skorzystać z opcji przywracania hasła („Zapomniałem hasła”), skutkującej przekazaniem mu hasła dostępowego na uprzednio wskazany przez niego adres e-mail.
- 8.12. Podczas zakładania Konta Klienta oraz w ramach Konta Klienta Użytkownik może – dobrowolnie - wyrazić zgodę na przesyłanie mu informacji handlowych (ofert, treści marketingowych, Newslettera) przez Usługodawcę na podany przez niego adres e-mail bądź na kontakt telefoniczny w celu marketingu bezpośredniego na podany przez Użytkownika numer telefonu.

9. POZOSTAŁE USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ USŁUGODAWCĘ

- 9.1. Usługodawca udostępnia dla każdego Klienta i Użytkownika Serwisu Formularz Kontaktowy.
- a. Formularz Kontaktowy dostępny jest na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem emoney24.io, za pomocą którego można skontaktować się z Usługodawcą, m.in. w związku z zapytaniem o ofertę, uwagami, reklamacjami.

- b. Skorzystanie z Formularza Kontaktowego przez Użytkownika poprzez wysłanie wiadomości skutkuje zawarciem Umowy w zakresie świadczenia Usługi Formularza Kontaktowego.
 - c. Podczas wypełniania Formularza Kontaktowego może – dobrowolnie - wyrazić zgodę na przesyłanie mu informacji handlowych (ofert, treści marketingowych, Newslettera) przez Usługodawcę na podany przez niego adres e-mail bądź na kontakt telefoniczny w celu marketingu bezpośredniego na podany przez Użytkownika numer telefonu.
 - d. W razie skorzystania z Formularza Kontaktowego kontakt zwrotny ze strony Usługodawcy następuje za pomocą połączenia telefonicznego lub adresu e-mail, w zależności od wyboru sposobu kontaktu przez Użytkownika korzystającego z Formularza Kontaktowego.
- 9.2. Usługodawca umożliwia Klientom oraz Użytkownikom korzystanie z ogólnej **Usługi Wsparcia** mającej na celu zapewnienie prawidłowego korzystania z Usług, udzielanie wskazówek, instrukcji i porad dotyczących Usług, w tym także zgłaszanie problemów i usterek dotyczących działania Bitomatu.
- a. Wsparcie świadczone jest jedynie w godzinach 8:00 do 16:00, od poniedziałku do piątku (w dni robocze), wyłącznie zdalnie, telefonicznie lub mailowo – każdorazowo w odpowiedzi na zgłoszenie ze strony Klienta z użyciem danych kontaktowych Usługodawcy wskazanych w pkt 1.2 Regulaminu, adres e-mail: support@emoney24.io lub na Bitomacie.
 - b. Wsparcie jest świadczone w takim zakresie w jakim możliwe jest zdalne: przekazywanie wskazówek, weryfikowanie danych w systemach informatycznych w odniesieniu do danego Bitomatu lub Konta Klienta, diagnozowanie przyczyn problemów oraz wdrażanie ewentualnych rozwiązań. Jeśli rozwiązanie danego problemu zgłaszanego przez Klienta nie może nastąpić zdalnie, Usługa Wsparcia nie obejmuje go, o czym Usługodawca informuje Klienta, wskazując możliwe działania po stronie Klienta mogące rozwiązać dany problem.
 - c. Z uwagi na ograniczoną liczbę konsultantów Usługodawca nie gwarantuje, że dział pomocy technicznej w ramach Wsparcia będzie dostępny przez cały czas i bez zakłóceń.

9.3. Usługodawca świadczy również **Usługę Newslettera**.

- a. Usługa Newslettera obejmuje dostarczanie wiadomości e-mail dotyczących Usług, wdrażanych i planowanych zmian dotyczących Serwisu, Bitomatów lub innych rozwiązań Usługodawcy.
- b. Usługa Newslettera jest świadczona wyłącznie w razie wyrażenia zgody na jej świadczenie przez Klienta lub Użytkownika, który podał aktywny adres e-mail.
- c. O częstotliwości wysyłania wiadomości w ramach Newslettera decyduje Usługodawca.

- c. W celu skorzystania z Usługi Newslettera należy zaznaczyć odpowiednią opcję podczas zakładania i rejestracji Konta Klienta, zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas wypełniania Formularza Kontaktowego bądź przez zamówienie subskrypcji Newslettera na Stronie Internetowej Usługodawcy pod adresem emoney24.io.
- d. Rezygnacja z Usługi Newsletter możliwa jest w każdym momencie poprzez przesłanie informacji o rezygnacji na adres e-mail Usługodawcy lub poprzez Formularz Kontaktowy.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY, POZOSTAŁE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 10.1. Usługodawca jest obowiązany do wykonywania Usług na rzecz Klienta z uwzględnieniem należytej staranności, jakiej można wymagać od niego z uwagi na zawodowy charakter prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
- 10.2. W razie awarii Bitomatu Usługodawca zapewnia odpowiedni komunikat o niedostępności widoczny na wyświetlaczu Bitomatu. Usługodawca nie gwarantuje, że wszystkie Bitomaty będą zawsze dostępne bez zakłóceń.
- 10.3. W razie braku dostępnej w Bitomacie gotówki do przeprowadzenia Transakcji sprzedaży Waluty Wirtualnej Usługodawca zapewnia odpowiedni komunikat widoczny na wyświetlaczu Bitomatu. Usługodawca uzupełnia w Bitomatach gotówkę wedle własnych priorytetów oraz możliwości.
- 10.4. Usługodawca udostępnia Serwis i Bitomaty „takie jakie są” oraz „takie jakie są dostępne” („as is”, „as available”). Klient nie jest uprawniony do żądania wprowadzania zmian w architekturze, budowie lub Funkcjonalnościach Serwisu lub interfejsu Bitomatów.
- 10.5. W przypadku Umów z Klientami niebędącymi Konsumentami wszelka odpowiedzialność Usługodawcy związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi ze wszystkich tytułów (w tym za utratę danych na Koncie Klienta) jest ograniczona do przypadków umyślności lub rażącego niedbalstwa oraz do rzeczywistych strat, w żadnym wypadku jednak nie może przekroczyć kwoty 2.000 zł, przy czym jest to ograniczenie łączne dla wszystkich szkód (niezależnie od liczby zdarzeń wywołujących szkodę oraz tytułu odpowiedzialności). Usługodawca nie ponosi względem Klienta niebędącego Konsumentem odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody pośrednie, inne niż wskazana w zdaniu poprzednim odpowiedzialność za rzeczywiste straty.
- 10.6. Usługodawca informuje, że świadczenie Usług może być uzależnione od dostępności świadczeń podmiotów zewnętrznych, na które Usługodawca nie ma wpływu np. dostawców Internetu, dostawców usług telekomunikacyjnych, przedsiębiorstw energetycznych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego i jej podwykonawców problemy telekomunikacyjne, przerwy w działaniu Internetu, przerwy w dostawach prądu, czasową niedostępność usług bankowych lub usług operatorów płatności, w tym m.in.

- a. nieprzestrzegania przez Klienta lub Użytkownika zasada korzystania z Usług wynikających z Regulaminu, Umowy lub innych instrukcji bądź wskazówek ze strony Usługodawcy,
- b. nieprawidłowości po stronie sprzętu komputerowego lub urządzeń mobilnych Klienta lub Użytkownika,
- c. innych działań lub zaniechań leżących po stronie Klienta, w tym niewłaściwego lub nieuważnego używania Bitomatu lub Serwisu,
- d. usunięcie danych wprowadzonych przez Użytkowników do systemu teleinformatycznego Usługodawcy przez systemy teleinformatyczne pozostających poza jego kontrolą,
- e. następstwa udostępnienia przez Użytkowników osobom trzecim loginu i hasła, f. błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych do realizacji Transakcji, g. za problemy bądź ograniczenia techniczne, w tym szybkość przesyłu danych sprzętu komputerowego, urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego oraz infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu.

10.7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Bitomatu, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami nieleżącymi po stronie Klienta, takimi jak podawanie nieprawdziwych informacji przez Klienta czy też brak współdziałania przez z Usługodawcą w zakresie realizacji obowiązków z Ustawy AML (wyliczenie przykładowe).

11. UPRAWNIENIA SZCZEGÓLNE PRZYSŁUGUJĄCE KONSUMENTOM

- 11.1. Z zastrzeżeniem pkt 11.6 i n. Regulaminu, Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawartej na odległość (np. przez Internet) lub poza lokalem przedsiębiorstw, w tym Umowy Wymiany, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od zawarcia danej umowy.
- 11.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu może być przekazane mailowo lub pisemnie na adres Usługodawcy, korzystając z danych kontaktowych dostępnych na Stronie Internetowej lub Formularza Kontaktowego.
- 11.3. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 11.4. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłanie informacji o odstąpieniu nastąpiło przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

- 11.5. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania świadczenia Usług ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
- 11.6. W razie złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie, o którym mowa w pkt 11.1, Umowę uważa się za niezawartą, a Usługodawca jest zobowiązany do zwrotu wszystkich uiszczonych przez takiego Klienta świadczeń, za wyjątkiem wynagrodzenia z tytułu Usług zrealizowanych do chwili złożenia oświadczenia o odstąpieniu, świadczonych na wyraźne żądanie Klienta będącego Konsumentem, złożone przed upływem terminu na odstąpienie.
- 11.7. Jeśli Klient będący Konsumentem, który jest Stroną Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa wyraźnie żąda wykonania Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a Usługodawca wykona w całości taką Usługę, Konsumentowi takiemu, zgodnie z art. 38 pkt 1 Ustawy o Prawach Konsumenta nie przysługuje już prawo do odstąpienia od Umowy.
- 11.8. W przypadku Umowy dotyczącej udostępniania Konta Klienta, Formularza Kontaktowego, Newslettera lub innych treści cyfrowych, niezapisanych na trwałym nośniku, Klient będący Konsumentem, o którym mowa w pkt 11.1, może wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie i w razie wyrażenia takiej zgody i rozpoczęcia świadczenia takich Usług przez Usługodawcę przed upływem terminu na odstąpienie, Klient taki utraci prawo do odstąpienia zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o Prawach Konsumenta. O tym, że Konsument utraci takie prawo Usługodawca informuje Konsumenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług.
- 11.9. Konsumentowi nie przysługuje nadto prawo do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (art. 38 pkt 2 Ustawy o Prawach Konsumenta).
- 11.10. Ustawa o Prawach Konsumenta, w tym także opisane wyżej prawo do odstąpienia od Umowy nie stosuje się do usług finansowych, jak również do Umów zawieranych za pomocą automatów sprzedających lub zautomatyzowanych punktów sprzedaży (art. 3 ust. 1 pkt 5 i art. 4 ust. 2 Ustawy o Prawach Konsumenta).
- 11.11. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do rozpatrywania pozasądowego sporu konsumenckiego w zakresie Umowy jest Inspekcja Handlowa (www.wiih.org.pl). Zasady dostępu do procedur rozpatrywania sporów dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php). W zakresie pozasądowego trybu

rozpatrywania sporów konsumenckich Klient będący Konsumentem może przykładowo zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy; zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w przedmiocie pozasądowego rozpatrzenia sporu konsumenckiego; uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (np. Federacja Konsumentów www.federacja-konsumentow.org.pl). Konsument ma prawo także skorzystać z platformy ODR:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

12. PROCEDURA AML

12.1. Usługodawca jest instytucją obowiązaną w rozumieniu Ustawy AML.

12.2. Zgodnie z przepisami Ustawy AML, Usługodawca stosuje środki bezpieczeństwa finansowego określone w szczególności w Rozdziale 5 Ustawy AML oraz zachowuje należytą staranność przy dokonywaniu czynności, a także realizuje pozostałe obowiązki wynikające z wyżej wymienionej ustawy.

12.3. Usługodawca podejmuje w szczególności czynności mające służyć identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości Klientów przed dokonaniem Transakcji, o których mowa w pkt 7.10 ppkt a Regulaminu, określone w niniejszym Regulaminie (Procedura Identyfikacji) oraz przyjętej przez niego polityce AML.

12.4. Klient, mając powyższe na względzie, obowiązany jest współdziałać z Usługodawcą w związku ze stosowaniem przez niego procedury przewidzianej przez Ustawę AML, przede wszystkim Klient jest obowiązany do zaniechania działań, które uniemożliwiałyby spełnienie przez Usługodawcę jego ustawowych obowiązków, a które polegałyby w szczególności na:

- a. nieuzasadnionym dzieleniu jednej Transakcji na kilka odrębnych w taki sposób, aby ich wartość nie przekraczała limitu wysokości wskazanego w pkt 7.10 ppkt a Regulaminu,
- b. uniemożliwianiu bądź utrudnianiu identyfikacji Klienta, Użytkownika lub Beneficjentów Rzeczywistych przez Usługodawcę przy zakładaniu Konta Klienta lub podczas korzystania z Bitomatu, przykładowo w sposób uniemożliwiający wykonanie Użytkownikowi zdjęć, a także podawanie nieprawdziwych danych,
- c. korzystaniu przy dokonywaniu Transakcji z nienależącego do niego Portfela Kryptowalut.

13. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 13.1. Klient może składać do Usługodawcy reklamacje dotyczące wykonywanych Usług (i) osobiście w biurze Usługodawcy, tj. pod adresem: przy ul. Mielęckiego 10 lok. 503, 40-013 Katowice, (ii) listem na ww. adres lub (ii) pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w pkt 1.2 Regulaminu.
- 13.2. W zgłoszeniu reklamacji Klient powinien wskazać: swoje dane, w szczególności dane osoby kontaktowej w sprawie reklamacji oraz przedmiot reklamacji, tj. opis nieprawidłowości w działaniu Usługi, jak również oczekiwany sposób załatwienia reklamacji. W przypadku Usługi Bitomatu informacje pozwalające na identyfikację Transakcji, takie jak: data transakcji, kwota transakcji, rodzaj Waluty Wirtualnej, lokalizację Bitomatu, a jeśli możliwe - wydrukowane potwierdzenie lub zdjęcie kodu QR otrzymane w wyniku realizacji Transakcji (nie jest to jednak warunek złożenia reklamacji).
- 13.3. Klient powinien sprawdzić, czy niedziałanie lub nienależyte działanie Usługi nie wynika z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności z problemów z dostępem do Internetu po stronie Klienta.
- 13.4. Usługodawca rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Brak odpowiedzi w tym terminie w przypadku Klienta będącego Konsumentem oznacza uznanie żądania Klienta wskazanego w reklamacji. Odpowiedź na reklamację Usługodawca udzieli na piśmie lub w drodze mailowej, na podane uprzednio przez Klienta adres kontaktowy.
- 13.5. Do zachowania ww. terminu rozpatrzenia reklamacji wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem.
- 13.6. Zwrot środków po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji odpowiada kwocie wpłaconych środków przez Klienta (odpowiednio FIAT lub Walut wirtualnych).

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 14.1. Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie Usług pomiędzy Klientem a Usługodawcą.
- 14.2. Usługodawca może jednostronnie zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku, gdy:
- Regulamin wymaga dostosowania w związku ze zmianą przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub ich wykładnią dokonywaną przez sądy lub organy administracyjne,
 - Zmiana polega na dodaniu nowych Funkcjonalności lub Usług oraz dostosowaniu Regulaminu do nich,
 - Zmiana jest konieczna dla poprawienia oczywistych omyłek, błędów rachunkowych, językowych itp.,
 - Dojdzie do zmiany stosunków kontraktowych łączących Usługodawcę z jego podwykonawcami,
 - dojdzie do zmiany infrastruktury Serwisu lub Systemu wpływających na ich funkcjonowanie.

14.3. Zmiana Regulaminu nie wymaga formy pisemnej ani zawierania aneksu do Umowy. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Usługi dotychczas wykonane.

14.4. O zmianie Regulaminu Klient powiadamiany będzie poprzez udostępnienie mu treści nowego Regulaminu mailowo lub poprzez doręczenie w inny sposób.

14.5. Podczas logowania się do Konta Klienta Użytkownik zostanie poproszony o zaakceptowanie zmienionego Regulaminu.

14.6. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na zawartą przed jego zmianą Umowę.

14.7. W przypadku Klientów będących Konsumentami zmienione postanowienia Regulaminu wiążą nie wcześniej niż od chwili zaakceptowania zmienionego Regulaminu przez Konsumenta.

14.8. Podczas kolejnego logowania do Konta Klienta lub Aplikacji Mobilnej Klient zostanie poproszony o zapoznanie się ze zmienionym Regulaminem i jego akceptację.

Ostatnia aktualizacja: wrzesień 2021 r.