



POLITYKA PRYWATNOŚCI SPÓŁKI RTM SERWIS POLSKA SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W KATOWICACH

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności (**Polityka**) powstała w celu przedstawienia w sposób przejrzysty oraz zrozumiały zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z usług Administratora za pośrednictwem:

- a. Strony internetowej Administratora pod adresem: emoney24.io (**Serwis** lub **Strona Internetowa**),
- b. Bitomatów, których operatorem jest Administrator (**Bitomaty**), służących do wymiany walut wirtualnych na środki płatnicze oraz środków płatniczych na waluty wirtualne (**Usługi Wymiany**).

1.2. Zdajemy sobie sprawę, jak ważne jest prawidłowe, bezpieczne oraz przejrzyste administrowanie danymi osobowymi naszych klientów, ich przedstawicieli lub pełnomocników bądź innych osób korzystających z naszych usług, w tym Usług wymiany, jak również użytkowników naszego Serwisu pod adresem: emoney24.io (**Użytkownicy Serwisu**), jak również innych osób fizycznych, których dane przetwarzamy w związku z ciążącymi na nas obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa (np. beneficjentów rzeczywistych, członków organów, współników lub akcjonariuszy, nadzorców, powierników, innych osób sprawujących kontrolę, członków rodzin lub osób znanych jako bliscy współpracownicy osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne itd. Niniejsza Polityka Prywatności adresowana jest do wszystkich ww. osób, których dane przetwarzamy (łącznie: **Klienci**) i stanowi realizację obowiązku informowania o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych wynikającym z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE tj. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (**RODO**).

1.3. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych dokonywane jest na zasadach przewidzianych w RODO oraz innych stosownych przepisach prawa, w tym w szczególności przepisach ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (**Ustawa AML**).

1.4. Administrator stosuje odpowiednie, konieczne techniczne i organizacyjne zabezpieczenia mające na celu zapewnienie należytej, zgodnej z przepisami ochrony Pani/Pana danych osobowych przez ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem, czy też nieupoważnionym dostępem lub zmianą.

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

2.1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka:

RTM Serwis Polska sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (Administrator)

adres siedziby: ul. Mieleckiego 10 lok. 503, 40-013 Katowice

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000634646

NIP: 6263022700 REGON: 365272951 Kapitał zakładowy: 5.000 zł

2.2. Administrator jest także operatorem Serwisu oraz Terminali.

2.3. Informujemy, że Administrator wyznaczył inspektora danych osobowych.

2.4. Mogą się Państwo kontaktować z Administratorem i wyznaczonym inspektorem danych osobowych korzystając z następujących danych kontaktowych:

- a. adres korespondencyjny: **ul. Mieleckiego 10 lok. 503, 40-013 Katowice,**
- b. adres e-mail: biuro@emoney24.io,
- c. formularz kontaktowy dostępny pod adresem **emoney24.io**.

3. WSPÓŁADMINISTRATORZY

3.1. Współadministratorami danych osobowych Klientów będących użytkownikami Strony Internetowej Administratora, w zakresie opisanym w pkt 12 Polityki: Media społecznościowe, są:

- a. Facebook Ireland Limited Ltd., adres: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland,
- b. LinkedIn Ireland Unlimited Company, adres: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement), Wilton Place, Dublin 2, Ireland.

4. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW

4.1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez Administratora w celu:

a. **wypełniania obowiązków prawnych**, w tym zwłaszcza wynikających z Ustawy AML, przepisów rachunkowych i podatkowych (w tym prowadzenia dokumentacji księgowej i rachunkowości zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa) lub innych obowiązków prawnych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa);

Administrator informuje, że Ustawa AML nakłada na Administratora, jako instytucję obowiązaną, szereg obowiązków związanych w szczególności z:

- identyfikacją oraz weryfikacją tożsamości naszych Klientów korzystających z Usług,
- identyfikacją beneficjenta rzeczywistego, weryfikacją jego tożsamości oraz ustaleniem struktury własności i kontroli (w przypadku Klientów będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej),
- oceną stosunków gospodarczych Klienta, celu i zamierzonego charakteru korzystania z Usług, oceną ryzyka związanego z transakcjami,
- bieżącym monitorowaniem stosunków gospodarczych Klienta, w tym m.in. analizą transakcji, badaniem źródła pochodzenia wartości majątkowych, aktualizacją dokumentów,
- raportowaniem niektórych transakcji do Generalnego Inspektora Informacji Finansowej np. w razie podejrzenia prania pieniędzy.

a. **zawarcia umowy związanej z korzystaniem z Usług wymiany lub innych usług Administratora, realizacji Usług wymiany lub innych usług objętych umową, zarządzania relacją i współpracą z Klientem przed i po zawarciu umowy** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b RODO, tj. zawarcie i wykonanie umowy);

b. jeśli jest Pani/Pan pełnomocnikiem, prokurentem, członkiem zarządu lub innym reprezentantem Klienta – również w celu **weryfikacji Pani/Pana tożsamości, identyfikacji osób uprawnionych do reprezentacji Klienta, prowadzeniu bieżącej komunikacji** związanej z realizowanymi Usługami wymiany i innymi usługami Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prawidłowym zawarciu umowy, realizacji usług oraz bieżącej komunikacji z Klientem),

c. **obsługi komunikacji z Klientem za pośrednictwem Serwisu, poczty tradycyjnej oraz poczty elektronicznej**, w tym: - Obsługi zapytań przez formularz zamieszczony na Stronie Internetowej,- Prezentacji oferty lub informacji na stronie Serwisu,- Prowadzenia bieżącej korespondencji związanej z zawartą umową, realizowaną Usługą lub Pani/Pana zapytaniem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b RODO, tj. zawarcie i wykonanie umowy lub art. 6

ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu komunikacji z Klientem, odpowiadania na jego zapytania);

- d. **rozpatrywania skarg i reklamacji** w związku ze świadczonymi Usługami wymiany lub innymi usługami Administratora, w tym usługami świadczonymi drogą elektroniczną, w tym realizacji zobowiązań wynikających z przepisów o rękojmi oraz ustawy o prawach konsumenta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b RODO, tj. zawarcie i wykonanie umowy),
- e. **prowadzenia czynności i badań mających na celu ocenę satysfakcji Klienta korzystającego z usług Administratora w związku z zawartą umową oraz kontrolowania jakości produktów i usług Administratora**, w tym wewnętrznych audytów i zapewniania bezpieczeństwa w związku z korzystaniem z produktami i usługami Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na polepszaniu jakości produktów i świadczonych usług, ocena rzetelności usług, produktów i realizacji obowiązków personelu Administratora),
- f. **zarządzania stroną internetową Serwisu, jej statystykami, monitorowania poprawności jej działania, celach analitycznych** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu prawidłowego działania Serwisu),
- g. **marketingu bezpośredniego produktów lub usług Administratora** oraz promocji, w tym za pośrednictwem kanałów komunikacji takich jak e-mail lub numer telefonu bądź za pośrednictwem konta w Serwisie lub Serwisu, prezentowanie ogólnych ofert, informowanie o promocjach, rabatach, konkursach, organizowanych przez Administratora wydarzeniach, jak również **w celu dobierania i przedstawiania ofert i treści marketingowych dostosowanych do potrzeb klientów i potencjalnych klientów w oparciu o profilowanie** (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadniony interes Administratora w związku z wyrażoną zgodą na kontakt w celach marketingowych w określonym kanale komunikacji – jeśli taka zgoda została przez Pania/Pana wyrażona oraz promowanie (marketing) własnych produktów i usług Administratora),
- h. **zarządzanie sporami i obrona przed roszczeniami** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na dochodzeniu swoich praw majątkowych lub niemajątkowych lub ochrony przed roszczeniami zgodnie z przepisami prawa, w szczególności Kodeksem cywilnym).

4.2. Zasady i cele przetwarzania danych osobowych związanych z korzystaniem z mediów społecznościowych opisano w pkt 12 Polityk, a w związku z korzystaniem narzędzi takich jak Google Analytics oraz chatbotów w pkt 13 Polityki.

5. ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH I KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Przetwarzamy dane osobowe podane nam bezpośrednio przez Panią/Pana (art. 13 RODO), jak również dane osobowe pozyskane od innych osób i ze źródeł zewnętrznych (art. 14 RODO) tj.

- a. od osób, które reprezentują Panią/Pana podczas korzystania z usług lub innego rodzaju kontaktu z Administratorem, Pani/Pana współpracowników, innego personelu,
- b. z publicznie dostępnych rejestrów,
- c. informacji udostępnianych nam przez podmioty publiczne takie jak KNF, agencje rządowe i pozarządowe, czy też organy administracji publicznej.

5.2. Przetwarzamy w szczególności następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych:

- a. dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, PESEL, firma, NIP, seria i numer dokumentu tożsamości i inne dane zawarte w dokumentach tożsamości, kraj pochodzenia, kraj zamieszkania, obywatelstwo),
- b. dane kontaktowe (np. adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres siedziby, adres e-mail, numer telefonu),
- c. dane dotyczące konta w Serwisie (login, informacje na temat poprawnych/negatywnych logowań, dane z rachunków za media, informacja o aktywności ekonomicznej, celu założenia konta w Serwisie, źródło środków finansowych, szczegóły zamówień [wydana kwota, data, czas], dane płatnicze [w tym do weryfikacji płatności]), dane wynikające z otrzymanych wiadomości dotyczących Usług [takie jak logi z czatów lub zgłoszenia do działu wsparcia],
- d. dane dotyczące Pani/Pana uprawnień do reprezentacji Klienta, dane dotyczące prowadzonej przez Panią/Pana działalności, stanowiska/funkcji, dane znajdujące się w dokumencie pełnomocnictwa,
- e. dane dotyczące posiadanych portfeli kryptowalut,
- f. dane związane z realizacją obowiązków prawnych (np. posiadane udziały, akcje, pełnione funkcje w organach spółek lub innych podmiotów, stanowiska, dane dotyczące pełnienia roli osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne lub jej członka rodziny lub osoby znanej jako bliski współpracownik takiej osoby, dane o przeprowadzanych transakcjach i stosunkach gospodarczych, źródle dochodów, historii finansowej, pochodzeniu środków na potrzeby transakcji, dane ujawnione w rejestrach publicznych, dane dotyczące rezydencji podatkowej).

5.3. W szczególności Administrator – w oparciu o ustawę AML – może być zobowiązany do przetwarzania informacji zawartych w dokumentach tożsamości Klienta, w tym pełnomocnika lub innego przedstawiciela, sporządzania ich kopii, potwierdzania tożsamości Klienta,

przedstawiciela oraz beneficjenta rzeczywistego w dostępnych publicznie rejestrach (takich jak Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Centralny Rejestr Beneficjentów Rzeczywistych, wykazy podatników, listy i wykazy osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne (PEP) itd.) bądź innych wiarygodnych i niezależnych źródeł.

5.4. Ponadto, jeśli korzysta Pani/Pan z Terminala w związku z korzystaniem z naszych Usług, jeśli zakłada Pani/Pan konto w naszym Serwisie bądź jeśli weryfikujemy Pani/Pana dokument tożsamości przetwarzamy także Pani/Pana wizerunek. Jak wskazano w regulaminie dotyczącym świadczenia Usług dostępnym pod adresem emoney24.io podczas korzystania z Terminala sporządzane będą zdjęcia, a podczas zakładania konta w Serwisie i w procesie weryfikowania Pani/Pana tożsamości będzie Pani/Pan proszona o zeskanowanie dokumentu tożsamości oraz zrobienie zdjęcia twarzy (tzw. selfie). Pani/Pana wizerunek będzie wykorzystywany wyłącznie na potrzeby związane z realizacją obowiązków wynikających z Ustawy AML (tj. w szczególności weryfikacją tożsamości, identyfikacją transakcji powiązanych dokonywanych przez jednego Klienta). Wizerunek sporządzony w tym celu będzie przetwarzany na zasadach określonych w pkt 5.1 a, b oraz c Polityki.

5.5. Nadto Serwis pozyskuje informacje o Klientach będących użytkownikami Serwisu poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies (szerzej na ten temat w Polityce cookies Administratora dostępnej pod adresem: emoney24.io) oraz może zapisywać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP, przeglądarka i system operacyjny, dane ruchu itp.).

6. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

6.1. Państwa dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją obowiązków prawnych są przetwarzane przez Administratorów nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych właściwymi przepisami (np. Ustawy AML, ustawy o rachunkowości, przepisów podatkowych). Informujemy, że zgodnie z aktualnym brzmieniem Ustawy AML mamy obowiązek przechowywać w szczególności kopie dokumentów i informacje uzyskane w wyniku stosowania środków bezpieczeństwa finansowego przewidzianych w tej ustawie oraz dowody potwierdzające przeprowadzone transakcje i ewidencję transakcji przez okres 5 lat licząc od początku roku następnego po roku, w którym zakończone zostaną nasze stosunki gospodarcze z Klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne. Na żądanie Generalnego Inspektora Informacji Finansowej okres ten może ulec wydłużeniu o kolejny okres nie dłuższy niż 5 lat. Niezależnie od powyższego niektóre dane dotyczące transakcji lub usług mogą być przechowywane przez okresy dłuższe, jeśli wymagają tego stosowne przepisy księgowe, podatkowe lub inne.

6.2. Dane osobowe przetwarzane w związku z realizowanymi usługami w zakresie nieobjętym pkt 5.1, będą przetwarzane przez czas realizacji danej usługi oraz po jej wykonaniu przez czas niezbędny dla złożenia i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, nie dłużej niż do czasu

przedawnienia roszczeń związanych z takimi usługami.

6.3. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody na kontakt w celach marketingowych w określonym kanale komunikacji wskazanym w treści danej zgody, w każdym przypadku jednak nie dłużej niż 3 lata. Cofnięcie zgody powinno być skierowane na adres Administratora wskazany w pkt 2.3. Polityki.

6.4. Jeśli podstawą do przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora, dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

6.5. Ponadto, dane osobowe będą przetwarzane, przez okres niezbędny dla zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń, jednakże nie dłużej niż do czasu ich przedawnienia oraz przez okres niezbędny dla obrony przed roszczeniami, nie dłużej niż do czasu zakończenia postępowań i przedawnienia takich roszczeń.

7. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

7.1. W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Państwem umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze bądź oparte na Pani/Pana zgodzie lub prawnie uzasadnionym interesie Administratora. Administrator przekazuje Pani/Pana dane osobowe tylko w zakresie koniecznym dla realizacji celów opisanych w niniejszej Polityce oraz w oparciu o opisane tutaj podstawy prawne i tylko w ich zakresie. W przypadku podmiotów zewnętrznych, poza kontrolą Administratora, Administrator każdorazowo weryfikuje poziom ochrony zapewniany przez taki podmiot (odbiorcę danych osobowych) i na podstawie takiej weryfikacji dobiera własnych usługodawców i dostawców.

7.2. Biorąc pod uwagę powyższe, odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- a. Generalny Inspektor Informacji Finansowej (w wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów Ustawy AML m.in. w związku z obowiązkami Administratora w zakresie raportowania niektórych transakcji np. transakcji podejrzanych, postępowaniami prowadzonymi przez ten organ),
- b. Inne organy administracji publicznej, organy ścigania lub inne organy państwowe w Polsce lub za granicą (w wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa),
- c. Podmioty prowadzące giełdy kryptowalut, podmioty zarządzające portfelami kryptowalut, inne podmioty zewnętrzne lub partnerzy Administratora biorący udział w realizacji Usługi, w tym także usługodawcy obsługujący płatności,

- d. Usługodawcy świadczący usługi IT dla Administratora, w tym w zakresie: - platformy obsługującej Terminale i Serwis, w tym zakładanie kont w Serwisie (w tym zakresie Administrator informuje, że korzysta z usług spółki prawa słowackiego działającej pod firmą **CENTURION Service s.r.o.** z siedzibą Palárikova 76, 022 01 Čadca, Republika Słowacka, REGON (ICO): 51 478 994, wpisaną do Rejestru handlowego Sądu Rejonowego Žilina, dział: Sro, pozycja nr: 69799/L), - dostarczania i utrzymania wewnętrznych systemów IT Administratora,- hostingu,- dostawcy narzędzi informatycznych służących do wypełniania obowiązków w zakresie Ustawy AML (w tym dostawcy oprogramowania służącego do weryfikacji tożsamości, weryfikacji wpisów danej osoby na listy sankcyjne, weryfikacji powiązań i danych podmiotów będących beneficjentami rzeczywistymi, weryfikacji struktury udziałowej itp.),- dostawcy narzędzi informatycznych służących do świadczenia Usług wymiany, w tym do komunikacji z giełdami kryptowalut, do weryfikacji portfeli kryptowalutowych,
- e. Usługodawcy w zakresie marketingu bezpośredniego, z których usług korzysta Administrator,
- f. Podmioty prowadzący media społecznościowe, o których mowa w pkt 12 Polityki tj. **Facebook Ireland Limited Ltd. (Facebook)** oraz **LinkedIn Ireland Unlimited Company (LinkedIn)**, będący współadministratorami danych osobowych,
- g. Spółka prawa amerykańskiego **Google LLC (Google)** w zakresie, w jakim Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics, o którym mowa w pkt 13 Polityki, jak również poczty elektronicznej oraz serwerów (dysków sieciowych),
- h. Spółka **Google Ireland Limited (Google Ireland)** w zakresie w jakim Spółka korzysta z wtyczki Google Moja Firma,
- i. Spółka prawa amerykańskiego **Tidio LLC (Tidio)** w zakresie, w jakim Administrator korzysta z narzędzia w postaci chatbota Tidio, o którym mowa w pkt 13 Polityki,
- j. Dostawcy produktów finansowych, w szczególności operatorzy płatności, banki,
- k. Operatorzy pocztowi, firmy kurierskie,
- l. Usługodawcy świadczący usługi obsługi korespondencji, prowadzenia recepcji,
- m. Doradcy prawni, podatkowi, usługodawcy w obszarze compliance (RODO, AML, inne) lub inni usługodawcy wspierający Administratora w działalności operacyjnej.

8. SKUTKI NIEPODANIA DANYCH

8.1. Podanie danych osobowych związanych z korzystaniem z Usług Administratora (za wyjątkiem pkt 8.2 poniżej) jest dobrowolne, lecz niezbędne dla zawarcia umowy, możliwości świadczenia

usługi oraz jej realizacji. Brak podania danych osobowych w tym zakresie uniemożliwi nam zawarcie umowy lub jej wykonanie.

8.2. Podanie danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa np. służących weryfikacji tożsamości Klienta jest obowiązkowe, wynika z przepisów prawa, a niektóre dane i oświadczenia składane są pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Brak podania takich danych uniemożliwi zawarcie umowy, realizację Usługi wymiany lub innej usługi (w tym założenie konta w Serwisie), może skutkować anulowaniem, zablokowaniem realizowanej usługi.

8.3. Podanie danych osobowych na cele marketingu bezpośredniego jest dobrowolne.

9. PRZYŚLUGUJĄCE PRAWA

9.1. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych na podstawie art. 21 RODO tj. w sytuacji, jeśli przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w oparciu o uzasadniony interes Administratora (w szczególności w celu marketingu bezpośredniego oraz profilowania). W takim przypadku Administrator nie będzie już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaze istnienie ważnych, nadrzędnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, o czym Pania/Pana poinformujemy w odpowiedzi na Pani sprzeciw.

9.2. Ponadto mas Pani/Pan prawo do:

- a. dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących i otrzymania kopii tych danych na podstawie art. 15 RODO,
- b. sprostowania Pani/Pana danych osobowych na podstawie art. 16 RODO,
- c. żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 18 RODO, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
- d. wycofania zgody na kontakt w celach marketingowych drogą elektroniczną lub za pośrednictwem telefonu (jeśli taka zgoda została przez Pania/Pana udzielona),
- e. żądania usunięcia danych osobowych na zasadach przewidzianych w art. 17 RODO,
- f. przenoszenia danych na podstawie art. 22 RODO.

9.3. W celu skorzystania z ww. praw może się Pani/Pan skontaktować z Administratorem

korzystając z danych kontaktowych wskazanych w pkt 2.3 powyżej.

9.4. Jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje też Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane kontaktowe Urzędu: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, elektroniczna skrzynka podawcza dostępna na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

10. POZOSTAŁE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH

10.1. Wobec Klientów korzystających z usług Administratora, w tym posiadających konto w Serwisie lub korzystających z Serwisu, może być jednak stosowane profilowanie. Profilowanie oznacza zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych Klienta, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się. Profilowanie będzie miało miejsce w związku z prowadzeniem marketingu produktów oraz usług Administratora.

10.2. Profilowanie nie będzie podstawą do podejmowania wobec Klientów decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i wywoływałyby wobec Klienta skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.

10.3. Klient ma w każdej chwili prawo do wniesienia sprzeciwu wobec profilowania. Jeśli Klient kwestionuje wynik profilowania może zgłosić się do Administratora. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w sposób niezautomatyzowany, przez wyznaczoną do tego osobę.

10.4. Współadministratorzy oraz dostawcy narzędzi wykorzystywanych przez Administratora w Serwisie (chatbot Tidio, Google Analytics) posiadają swoje siedziby lub oddziały na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Niemniej jednak korzystanie przez Administratora w ramach prowadzonej Strony Internetowej z tych narzędzi może powodować, że Państwa dane osobowe będą przekazywane poza EOG przez te podmioty. Będzie to miało miejsce w szczególności kiedy podmioty te w celu świadczenia swoich usług będą musiały dokonywać przesyłania (transferów) danych poza EOG. Przykładowo usługi LinkedIn (<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62533>) wymagają przepływu danych osobowych pomiędzy Unią Europejską, EOG i Szwajcarią a Stanami Zjednoczonymi.

10.5. Zasady, cel oraz zakres danych osobowych przekazywanych w związku z korzystaniem z tych narzędzi przez Administratora, a także stosowane przez te podmioty środki legalizujące transfer danych osobowych został określony przez te podmioty w przyjętych przez nich politykach prywatności, z którymi można zapoznać się pod następującymi adresami:

- a. GoogleIreland: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl->
- b. Tidio: <https://www.tidio.com/privacy-policy/>
- c. LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy?>
- d. Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>
- e. Google: <https://policies.google.com/privacy>

11. INFORMACJE O PLIKACH COOKIES

11.1. Serwis korzysta z plików cookies.

11.2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Dzielą się zasadniczo na dwa rodzaje:

- a. cookies sesyjne (tymczasowe) - są usuwane po każdym wejściu na Stronę Internetową,
- b. cookies stałe - pozostają przez wiele wizyt na Stronie Internetowej.

11.3. Serwis korzysta z następujących plików cookies:

- a. analityczne – ten rodzaj plików mierzy ilość wizyt i zbiera informacje o ruchu w Serwisie,
- b. funkcjonalne – te pliki kojarzą preferencje użytkowników Serwisu, poprzez zapamiętywanie wyborów dokonywanych na stronach,
- c. zewnętrzne - służące do łączenia z portalami społecznościowymi (Facebook, LinkedIn) oraz umożliwienia działania narzędzi, o których mowa w punkcie 13 Regulaminu (Google Analytics, chatboty).

11.4. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Klienta - użytkownika Strony pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator, za wyjątkiem cookies zewnętrznych, do których dostęp mają administratorzy portali społecznościowych (Facebook, LinkedIn) oraz usługodawcy w zakresie narzędzi, o których mowa w punkcie 13 Regulaminu (Google Analytics, chatboty).

11.5. Pliki cookies nie zmieniają konfiguracji urządzenia wykorzystywanego przez użytkownika Serwisu, nie służą do instalowania bądź deinstalacji jakichkolwiek programów komputerowych ani

nie ingerują w integralność systemu bądź danych użytkownika.

11.6. Informacje o zachowaniu użytkowników w Serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania Serwisem.

11.7. Zgodę na przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do cookies przez Administratora na urządzeniu użytkownika Strony wyraża on za pomocą ustawień oprogramowania (przeglądarki internetowej) zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub poprzez zaznaczenie pól wyboru (*checkboxy*) w komunikacie, wyświetlanym po wejściu na Stronę Internetową.

11.8. Jeśli użytkownik Serwisu nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja danej przeglądarki internetowej.

11.9. Wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach nawet może uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

12. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

12.1. Administrator prowadzi publicznie dostępne profile na portalach społecznościowych:

- a. www.facebook.com, którego dostawcą jest Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia („**Facebook**”),
- b. www.linkedin.com, którego dostawcą jest LinkedIn Ireland Unlimited Company, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Dublin („**LinkedIn**”).

12.2. Administrator, w związku z prowadzeniem profili wskazanych powyżej przetwarza dane osobowe osób odwiedzających te profile.

12.3. Administratorem danych osób korzystających z profilu Administratora na portalu społecznościowym Facebooku jest Administrator, a także, jako współadministrator tj. podmiot współodpowiedzialny za przetwarzanie danych osób korzystających z profilu Administratora, na tym portalu, administrator portalu Facebook, na zasadach szczegółowo wskazanych w Polityce Prywatności spółki Facebook dostępnej pod adresem:

<https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

12.4. Administratorem danych osób korzystających z profilu Administratora na portalu społecznościowym LinkedIn jest Administrator, a także, jako współadministrator tj. podmiot współodpowiedzialny za przetwarzanie danych osób korzystających z profilu Administratora, na tym portalu, administrator portalu LinkedIn, na zasadach szczegółowo wskazanych w Polityce Prywatności spółki LinedIn dostępnej pod adresem <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy?>.

12.5. Administrator przetwarza dane osobowe osób odwiedzających profile Administratora prowadzone w portalach społecznościowych Facebook i LinkedIn, wyłącznie w związku z prowadzeniem tych profili, w tym w celu informowania osób odwiedzających profile Administratora o aktywności Administratora oraz promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów własnych Administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki i poprawianiu jakości świadczonych usług, a w razie konieczności - na dochodzeniu roszczeń i obronie przed roszczeniami tj. cele wskazane w pkt 4.1 lit. f, lit. h oraz lit. i niniejszej Polityki.

12.6. W żadnym wypadku dane osób odwiedzających profile Administratora prowadzone w portalach społecznościowych Facebook i LinkedIn nie zostaną wykorzystane w innym celu niż ten, dla którego zostały przekazane. Ich przetwarzanie będzie realizowane wyłącznie w ramach portal społecznościowych, za pośrednictwem których zostały przekazane.

12.7. Administratorzy portali społecznościowych Facebook i LinkedIn mogą przetwarzać dane we własnych celach, w oparciu o inne podstawy prawne, a także gromadzić i przetwarzać informacje zawarte w plikach cookies osób odwiedzających profile Administratora we wskazanych portalach społecznościowych, zgodnie z informacjami określonymi w ich Polityka Prywatności, o których mowa w pkt 12.2 i 12.3.

12.8. Wszelkie dane osobowe zawarte w komentarzach zamieszczanych na profilu Administratora na portalach społecznościowych Facebook i LinkedIn mogą być również dostępne dla innych użytkowników tych portali społecznościowych.

12.9. Na swojej Stronie Internetowej Administrator korzysta z wtyczek odsyłających (linkujących) do portali społecznościowych Facebook i LinkedIn, a także swojego profilu (wizytówki) założonego z użyciem narzędzia Google Moja Firma (<https://support.google.com/business/answer/7503826?hl=p>). Przegląd wtyczek Facebooka i ich wyglądu znajduje się pod adresem: <http://developers.facebook.com/plugins>, a przegląd wtyczek LinkedIn i ich wygląd znajduje się pod adresem: <https://developer.linkedin.com/plugins>. Gdy użytkownik Serwisu wykorzystuje funkcje na Stronie Internetowej, która zawiera wtyczkę któregoś ze wskazanych portali społecznościowych, tj. Facebook lub LinkedIn lub narzędzia Google Moja Firma urządzenie ustanawia bezpośrednie połączenie z serwerami właściwego portalu

społecznościowego lub narzędzia Google Moja Firma, administrator tego portalu społecznościowego lub podmiot przetwarzający w przypadku narzędzia Google Moja Firma otrzymuje informację, że użytkownik uzyskał dostęp do Serwisu. Administrator lub podmiot przetwarzający może otrzymywać w takiej sytuacji Pani/Pana dane takie jak numer IP, ID połączenie, informacja o odwiedzanej stronie www, data i czas korzystania ze strony, informacje o przeglądarce.

12.10. W sprawach związanych z korzystaniem z portali społecznościowych Administratora oraz ww. wtyczek użytkownik Serwisu może kontaktować się bezpośrednio z Administratorem korzystając z danych kontaktowych wskazanych w pkt 2.3 niniejszej Polityki. Użytkownik Serwisu może także, w związku z korzystaniem z portali społecznościowych i działaniem ww. wtyczek, kontaktować się bezpośrednio z administratorem lub podmiotem przetwarzającym pocztą, na adresy wskazane przez poszczególne podmioty prowadzące portale społecznościowe lub umożliwiające korzystanie z wtyczek w Politykach Prywatności, o których mowa w pkt 12.2. i 12.3 niniejszej Polityki bądź przez Internet, korzystając z następujących danych kontaktowych:

- a. Facebook: <https://www.facebook.com/help/contact/2061665240770586>,
- b. LinkedIn: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/ppq>.
- c. Google: <https://support.google.com/business/gethelp>

13. NARZĘDZIA, Z KTÓRYCH KORZYSTA ADMINISTRATOR

13.1. Do analizy zachowań i sposobu korzystania przez użytkowników z Serwisu Administrator używa narzędzia Google Analytics, którego dostawcą jest Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("**Google Analytics**"), w celu tworzenia statystyk dotyczących funkcjonowania Serwisu oraz umożliwienia analizy aktywności w Serwisie.

13.2. Google Analytics wykorzystuje cookies, które są przechowywane na komputerze użytkownika Strony Internetowej i umożliwiają analizę sposobu korzystania z Serwisu przez użytkownika.

13.3. Google Analytics nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji użytkownika Serwisu ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Google Analytics postępuje z danymi użytkownika na zasadach szczegółowo wskazanych pod adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>.

13.4. Użytkownik Serwisu może zainstalować w wyszukiwarce dodatek blokujący wysyłanie informacji do Google Analytics, dostępny pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

13.5. Do zapewnienia możliwości kontaktu Administrator korzysta z narzędzia chatbota Tidio, którego dostawcą jest Tidio LLC, 180 Steuart St. CA 94119, San Francisco, USA ("**Tidio**"). Więcej

informacji o zasadach działania chatbota Tidio dostępna jest pod adresem:
<https://www.tidio.com/chatbots/>

13.6. Administrator, w związku z korzystaniem z chatbota Tidio przetwarza dane osobowe, które pozostawiają osoby korzystające z chatbota Tidio, a w szczególności chatbot będzie Państwa prosił o podanie: imienia i nazwiska, adresu e-mail. Administrator przetwarza dane osobowe osób korzystających z chatbota Tidio, wyłącznie w związku z korzystaniem z chatbota Tidio, w tym do umożliwienia komunikacji Administratora z użytkownikami, sporządzania odpowiedzi, analizy zadawanych pytań oraz treści udzielonych odpowiedzi oraz przesłania na wskazany przez użytkownika adres e-mail treści marketingowych i promocyjnych, w tym także newslettera Administratora (informującego o ofercie produktów i usług Administratora, planowanych zmianach, działalności Administratora, promocjach, rabatach). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki i poprawianiu jakości świadczonych usług, a w razie konieczności - na dochodzeniu roszczeń i obronie przed roszczeniami tj. cele wskazane w pkt 4.1 lit. f, lit. h oraz lit. i niniejszej Polityki.

W żadnym wypadku dane osób korzystających z chatbota firmy Tidio nie zostaną wykorzystane w innym celu niż ten, dla którego zostały przekazane. W związku z korzystaniem przez Państwa z chatbota, Tidio może przetwarzać dane także we własnych celach, w oparciu o inne podstawy prawne, a także gromadzić i przetwarzać informacje zawarte w plikach cookies osób odwiedzających Serwis. Tidio przetwarza dane osobowe użytkownika na zasadach szczególnie wskazanych w Polityce Prywatności Tidio dostępnej pod adresem:

<https://www.tidio.com/privacy-policy/>.

14. ZMIANY POLITYKI

Aby zapewnić prawidłowość przetwarzania danych osobowych Klientów, możemy od czasu do czasu zmienić niniejszą Politykę Prywatności, przy czym zawsze aktualna Polityka Prywatności dostępna jest na stronie Serwisu pod adresem: emoney24.io.

Ostatnia aktualizacja: wrzesień 2021 r.

RTM SERWIS POLSKA SP. Z O.O.
ul. Mieleckiego 10 lok. 503, 40-013 Katowice
Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w
Katowicach
KRS: 0000634646, NIP: 6263022700
